

ALGEMENE VOORWAARDEN WARMTEPOMP PREZON B.V. 1 januari 2024

Inleiding PREZON B.V. en haar deelnemingen drijven een onderneming op het gebied van de verkoop van warmtepompen en de daarmee gerelateerde producten en onderdelen.

Artikel 1 Algemene Voorwaarden

1.1 De hierna volgende bepalingen gelden als de Algemene Voorwaarden van PREZON B.V. en haar deelnemingen (de 'Algemene Voorwaarden'). Deze zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan, leveringen door en overeenkomsten tussen enerzijds PREZON B.V., een van haar deelnemingen of door haar ingeschakelde derden (hierna gezamenlijk en ieder voor zich aan te duiden als 'PREZON') en anderzijds de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (de 'Consument') (de 'Overeenkomst'), voor zover door PREZON en de Consument (de 'Partijen') niet schriftelijk uitdrukkelijk van deze Algemene Voorwaarden is afgeweken.

1.2 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald wordt onder "schriftelijk" tevens elektronisch dataverkeer verstaan, zoals berichtenverkeer per e-mail, of internet.

1.3 PREZON heeft het recht te allen tijde de Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen, welke wijzigingen en/of aanvullingen ook gelden ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten. PREZON zal daarbij de redelijke belangen van de Consument in acht nemen. Wijzigingen en/of aanvullingen worden 1 (één) maand na bekendmaking van kracht.

1.4 Onder 'Producten' wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: de producten en aanverwante producten zoals deze geleverd zullen worden door PREZON aan de Consument. Onder 'Services' wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: advies, sales/after-sales, support, montage, installatie of reparatie van de Producten, dan wel producten geleverd door derden aan de Consument.

1.5 De Consument staat in voor de juistheid, en volledigheid van de door- of namens hem aan PREZON opgegeven informatie, documentatie, maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop PREZON haar aanbieding baseert.

Artikel 2 Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

2.1 Alle begrotingen, prijsopgaven, offertes en aanbiedingen van PREZON zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en zijn gebaseerd op de verstrekte gegevens van de Consument bij de aanvraag.

2.2 De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van de Algemene Voorwaarden, tot stand op het moment van accordering door de Consument, van het aanbod van PREZON, en het voldoen aan eventueel door PREZON gestelde voorwaarden. Indien de Consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt PREZON langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

2.3 PREZON kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de Consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren, die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst op afstand. Indien PREZON op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling, of aanvraag te weigeren, een bestelling te annuleren, of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

2.4 Indien sprake is van een Overeenkomst met betrekking tot de koop van Producten, die is gesloten op afstand, of buiten de verkooppriimte (artikel 6:230m ev. BW), kan – tenzij het Product reeds is geïnstalleerd bij de Consument - de Consument de Overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden, tot een termijn van 14 (veertien) dagen is verstreken, na de dag waarop de Consument de Overeenkomst heeft ontvangen. De Consument kan de Overeenkomst in de navolgende gevallen niet ontbinden, als dit door PREZON tijdig voor het sluiten van de overeenkomst duidelijk is vermeld: (A) indien de Producten volgens specificaties van de Consument zijn vervaardigd, niet gefabriceerd zijn en die worden gemaakt op basis van een individuele keuze, of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifiek persoon bestemd zijn, en (B) indien het Producten betreffen die na levering door hun aard onherroepelijk zijn vermengd met andere producten.

2.5 Indien sprake is van een Overeenkomst met betrekking tot Services die is gesloten op afstand, of buiten de verkooppriimte (artikel 6:230m ev. BW), kan de Consument de Overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden (herroepen), tot een termijn van 14 (veertien) dagen is verstreken, na de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten. PREZON kan niet gehouden worden de Overeenkomst uit te voeren gedurende voornoemde termijn, waarbinnen de Overeenkomst kan worden ontbonden. De Consument kan de Overeenkomst niet ontbinden indien de Services volledig zijn uitgevoerd, en aan de uitvoering is begonnen met de uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument, en de Consument daarbij heeft verklaard afstand van zijn recht te zullen doen de Overeenkomst te ontbinden.

2.6 Indien de Consument de Overeenkomst wenst te ontbinden (herroepen) binnen de, in artikel 2.4 of artikel 2.5 vermelde, termijn van 14 dagen, dan kan hij dit binnen die termijn schriftelijk (zie artikel 1.2 van de Algemene Voorwaarden) melden. Indien de Consument de Overeenkomst ontbindt (herroept) als bedoeld in artikel 2.4, komen de kosten van terugzending van de

Producten, aan PREZON, voor rekening van de Consument. Indien PREZON de Producten zelf terughaalt, is PREZON gerechtigd deze kosten in rekening te brengen aan de Consument.

2.7 Een aanvulling op/of wijziging van een tot stand gekomen Overeenkomst, is eerst van kracht nadat PREZON deze aanvulling of wijziging heeft bevestigd.

2.8 De door PREZON vermeldde termijnen betreffen geen fatale termijnen. Indien PREZON de Overeenkomst niet binnen de gestelde termijn kan uitvoeren, zal zij de Consument daarvan op de hoogte brengen, en aangeven op welke termijn ze denkt de Overeenkomst te zullen uitvoeren. Overschrijding van een door PREZON vermeldde termijn geeft de Consument geen recht op ontbinding van de Overeenkomst, en/of een schadevergoeding.

2.9 Alle opgaven van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen van de Producten, en/of Services worden met zorg gedaan, doch PREZON garandeert niet, dat zich ter zake geen (kleine) afwijkingen kunnen voordoen. Door PREZON of door de leveranciers van PREZON verstrekte catalogi, tekeningen, foto's, internetafbeeldingen of andere afbeeldingen en/of omschrijvingen dienen slechts ter algemene informatie, en verplichten PREZON niet tot levering overeenkomstig de daarop voorkomende maten, gewichten of technische details.

2.10 Indien PREZON niet in staat is om een Product te leveren van een bepaald merk of producent, zoals in de Overeenkomst vermeld is, is PREZON gerechtigd om een Product van gelijke kwaliteit van een ander merk, of producent te leveren.

2.11 Een op naam gestelde Overeenkomst heeft een geldigheidsduur van 14 (veertien) dagen, tenzij een andere termijn vermeld en/of overeengekomen is.

2.12 Alle gegevens, veronderstellingen, schattingen, opbrengstberekeringen, terugverdiertijden en alle andere factoren zijn slechts een schatting, en hier kunnen dus geen rechten aan worden ontleend.

Artikel 3 Prijzen

3.1 De genoemde prijzen van Producten en Services luiden in euro's en zijn, conform de nieuwe btw-regeling, exclusief of inclusief btw. PREZON is steeds gerechtigd bijkomende kosten in rekening te brengen bij de Consument, tenzij Partijen dit uitdrukkelijk hebben uitgesloten. De kosten van transport, naar het door de Consument opgegeven adres, komen voor rekening van PREZON, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3.2 Na totstandkoming van een Overeenkomst is PREZON gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen in geval van: een prijsstijging van meer dan 5% die plaatsvindt, buiten de vastgestelde leveringstermijn van PREZON om, die mits deze overeengekomen is met PREZON, door de Consument gevraagd is, tussentijdse verhogingen en/of toeslagen op douanetarieven, belastingen, wijzigingen in de monetaire verhoudingen en andere gevallen van (wettelijke) wijzigingen die prijsverhogend werken.

3.3 Indien PREZON meerwerk dient te verrichten, waaronder verstaan wordt alle wijzigingen/aanvullingen op de Overeenkomst tussen Partijen, waardoor meer werkzaamheden verricht moeten worden, en/of hogere (on)kosten gemaakt worden dan overeengekomen is tussen Partijen, dan zal PREZON de kosten van dit meerwerk meenemen in de huidige factuur.

3.4 De Consument is de overeengekomen prijs verschuldigd. Kennelijke (manipulatie-) fouten in de Overeenkomst, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de Overeenkomst door PREZON worden gecorrigeerd.

3.5 Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt, en/of zoals vermeld in de actievoorwaarden, en/of de Overeenkomst.

3.6 Meerkosten door gebreken aan de bestaande installatie (waaronder het aantreffen van asbest, zie artikel 4 lid 9 en 10) zijn voor rekening van de Consument.

Artikel 4 Levering, installatie en risico

4.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt levering door PREZON op de door de Consument aangegeven locatie.

4.2 Het risico van de Producten komt voor rekening van de Consument, vanaf het moment van aflevering van de Producten.

4.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt, in geval van een levering op afroep, dat alle bestelde Producten uiterlijk 12 (twaalf) maanden, na de totstandkoming van de Overeenkomst, moeten zijn afgeroepen door de Consument. Bij gebreke is PREZON gerechtigd, de nog niet afgeroepen Producten ineens aan de Consument te leveren, dan wel de kosten van de opslag aan de Consument door te belasten.

4.4 PREZON behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor bestellingen, van de Consument, in gedeelten te leveren.

4.5 De Consument is verplicht om PREZON in staat te stellen, op de overeengekomen dag van levering, de bestelde Producten te leveren. Bij niet-nakoming van deze verplichting houdt PREZON de bestelde Producten ten hoogste gedurende 1 (één) maand in het magazijn van PREZON of elders. Hiervoor is de Consument aan PREZON voor iedere dag, of gedeelte van een dag, een bedrag aan opslagkosten verschuldigd van 1% (één procent) van het factuurbedrag. Na verloop van de in de vorige zin genoemde termijn, heeft PREZON het recht de bestelde Producten aan derden te verkopen, en de opbrengst daarvan, na aftrek van een vergoeding voor geleden schade, met de Consument te verrekenen.

4.6 Door PREZON vermeldde termijnen zijn altijd indicatief. Hoewel PREZON zich altijd zal inspannen om de opgegeven levertermijnen te behalen zal zij op geen enkele wijze, aansprakelijk zijn voor eventueel door de Consument, als gevolg van het niet behalen en/of uitstellen van de levertermijn, geleden schade. Onder geleden schade valt onder andere, tevergeefs opgenomen vrije dagen/uren, gemiste omzetten/winsten, etc.

4.7 PREZON kan de montage van de installatie beëindigen, of de uitvoering daarvan opschorten, zonder tot enige vorm van schadevergoeding gehouden te zijn, als (ondanks de schouwing ter plaatse, of op afstand) tijdens de installatie blijkt dat PREZON naar het oordeel van PREZON niet bij de Consument kan installeren, indien de installatie niet op een veilige manier kan plaats vinden, of indien de installatie vanuit technisch oogpunt onverstandig is. De door PREZON gemaakte kosten voor de installatie bij de Consument zijn voor haar rekening, tenzij de beëindiging het gevolg is van een tekortkoming van de Consument.

4.8 De Consument draagt het risico (naar redelijkheid) voor schade veroorzaakt door, onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden, onjuistheden in de door de Consument verlangde constructies en werkwijzen, en gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht.

4.9 PREZON voert geen werkzaamheden uit als er op de locatie van de werkzaamheden asbest geconstateerd is. Als dit wel het geval is, dan voert PREZON pas weer werkzaamheden uit nadat een gecertificeerd bedrijf een verklaring afgeeft, waarin vermeldt wordt dat er geen asbest meer geconstateerd is.

4.10 PREZON kan vragen, als daar reden voor is, naar een verklaring "geen asbest" waarin vermeldt wordt dat er op de werkplek geen asbest is. De Consument is zelf verantwoordelijk voor het verwijderen en afvoeren van eventueel aanwezig asbest en het asbestvrij maken van de werkplek. Een verklaring "geen asbest" is een rapport dat opgesteld moet worden door een gecertificeerd bedrijf, waarin staat dat er geen asbest is geconstateerd.

Artikel 5 Betaling

5.1 Betaling door de Consument dient te geschieden binnen de door Partijen overeengekomen termijn. Indien geen termijn is overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 2 (twee) dagen na factuurdatum.

5.2 Alle betalingen dienen te geschieden zonder korting of verrekening, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3 De Consument heeft niet het recht om de betaling op te schorten.

5.4 Betalingen door de Consument strekken allereerst ter voldoening van alle verschuldigde kosten en rente, en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, ook al vermeldt de Consument dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5.5 Indien de Consument niet binnen de termijn, zoals vermeld in artikel 5.1 betaalt, verkeert zij van rechtswege in verzuim en zijn alle vorderingen, die PREZON op de Consument heeft, onmiddellijk opeisbaar en is de Consument - zonder nadere voorafgaande ingebrekestelling of aanmaning – de wettelijke rente conform art. 6:119 BW verschuldigd over het factuurbedrag. Tevens zijn alle redelijke kosten, ter verkrijging van voldoening buiten rechte, voor rekening en risico van de Consument.

5.6 Indien de Consument met de betaling jegens PREZON in gebreke is, heeft PREZON het recht de verdere uitvoering, van alle tussen Partijen lopende Overeenkomsten, op te schorten tot die betaling is geschied, terwijl bij verdere opdrachten of leveringen contante betaling vooraf kan worden geëist door PREZON.

5.7 Betaling door de Consument dient uitsluitend te geschieden in de valuta, waarin de overeengekomen prijzen zijn uitgedrukt.

5.8 Indien de Consument niet binnen de termijn, zoals vermeld in artikel 5.1 betaalt, zal PREZON een 1^e (eerste), 2^e (tweede) en een 3^e (derde) herinnering sturen met betrekking tot de betaling. Mocht na de 3^e (derde) herinnering nog steeds geen betaling ontvangen zijn, door PREZON, dan zal er een incassobureau ingeschakeld worden. Bij het inschakelen van een incassobureau zijn de incassokosten, voor rekening van de Consument, conform artikel 3:92 lid 2 BW.

5.9 Indien de consument niet binnen de termijn, zoals vermeld in artikel 5.1, betaalt doordat de installatie nog niet af is, of doordat er nog enige vorm van Services (met betrekking tot de installatie) moeten plaats vinden, dan zal hier een aparte betalingstermijn en/of betalingsregeling gelden, mits deze overeengekomen is met PREZON. Indien de Consument de betalingstermijn en/of de betalingsregeling niet naleeft, dan zal artikel 5.8 in werking treden.

5.10 PREZON blijft de eigenaar van de geleverde Producten, totdat alle vorderingen die PREZON op de Consument heeft of zal krijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW aan rente, en (buiten)gerechtelijke kosten zijn betaald. PREZON is gerechtigd de materialen die onder eigendomsvoorbehoud (artikel 8) zijn geleverd, en nog bij de Consument aanwezig zijn, terug te nemen indien de Consument in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, of in betalingsmoeilijkheden verkeert, of dreigt te gaan verkeren. U zal PREZON te allen tijde vrije toegang verlenen tot uw terrein(en) en/of gebouw(en), ter inspectie van de goederen en/of ter uitvoering van haar rechten.

Artikel 6 Reclame

6.1 De Consument controleert onmiddellijk na ontvangst, of de geleverde Producten in goede staat verkeren, en/of voldaan is aan de Overeenkomst. Op verzoek van PREZON zal de Consument na installatie van het Product een document van oplevering ondertekenen.

6.2 De Consument reclameert na ontvangst terstond omtrent onmiddellijk kenbare feitelijkheden die niet juist zijn, of onjuistheden op de afleveringsbonnen en dergelijke. Indien niet terstond na ontvangst of oplevering schriftelijk onder vermelding van het factuur- en pakbonnummer wordt gereclameerd, zijn deze feitelijkheden als juist erkend.

6.3 Een reclame ten aanzien van een bepaalde levering schort de betalingsverplichting van de Consument, ten aanzien van die en andere aflevering(en), niet op, noch geeft zulks de Consument recht op verrekening.

6.4 Voor verdere (schade)vergoeding, en de vergoeding van indirecte schade, is PREZON niet aansprakelijk, en op grond daarvan is PREZON niet gehouden tot enige vergoeding in dit verband.

Artikel 7 Retournering

7.1 Onverminderd de rechten van de Consument, als bedoeld in artikel 2, mogen de door PREZON geleverde, en door de Consument in ontvangst genomen, Producten uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van PREZON, en onder de door PREZON te stellen voorwaarden, aan PREZON worden getourneerd.

7.2 PREZON heeft het recht de Producten die ter beoordeling of ter reparatie aan haar zijn toegezonden, en die na verloop van 3 (drie) maanden na het beoordelingscommentaar dan wel de reparatie niet door de Consument zijn teruggenomen, aan derden te verkopen, en de opbrengst daarvan, na aftrek van een vergoeding voor verrichte werkzaamheden, met de Consument te verrekenen.

7.3 De kosten van retournering, van de door PREZON aan de Consument geleverde Producten, komen ten laste van de Consument, met uitzondering van retournering van Producten, waarvan is komen vast te staan dat zij een tekortkoming bezitten als in artikel 6 en artikel 9 van de Algemene Voorwaarden bedoeld, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van PREZON komen.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

8.1 PREZON behoudt zich het eigendomsrecht voor, van de aan de Consument geleverde Producten, totdat haar vorderingen op de Consument, met betrekking tot artikel 5.8 en 5.10 van de Algemene Voorwaarden (ter zake de betaling van die Producten), zijn voldaan.

8.2 De Consument is, voordat volledige betaling heeft plaatsgevonden, niet bevoegd de Producten te verpanden, anderszins te bezwaren, of geheel (of gedeeltelijk) aan derden te vervreemden.

8.3 De Consument is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten, met de nodige zorgvuldigheid, als herkenbaar eigendom van PREZON te bewaren.

8.4 Indien de Consument uit de geleverde Producten een nieuwe zaak vormt, is dit een zaak die PREZON voor zichzelf doet vormen, en houdt de Consument deze voor PREZON, totdat aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.

8.5 De Consument verplicht zich hierbij tegenover PREZON om de Producten, tegen de risico's van tenietgaan en beschadiging, in welke vorm dan ook te verzekeren en, tot en met het moment van betaling, verzekerd te houden.

Artikel 9 Garantie

9.1 Indien PREZON de Producten niet zelf heeft geproduceerd, verstrekt PREZON enkel een garantie aan de Consument indien, en voor zover, zij op de betreffende Producten garantie heeft verkregen van haar toeleveranciers (fabrieksgarantie).

9.2 De garantie vervalt indien de Consument: reparaties en/of wijzigingen aan de geleverde Producten verricht, en/of niet aan de betalingsverplichting voldoet.

9.3 De garantie geldt niet indien de gemelde gebreken zijn ontstaan door: ondeskundige behandeling, ondeskundige toepassing, het nalaten van deugdelijk/noodzakelijk onderhoud, en/of het gebruik van de geleverde Producten voor doeleinden die buiten het normale gebruik van die Producten vallen.

9.4 Tevens biedt PREZON een installatie garantie, voor de duur van 2 (twee) jaar, op voorwaarde dat er ten minste 1 (één) keer per jaar onderhoud plaatsvindt. Het is de verantwoordelijkheid van de Consument om te zorgen dat dit onderhoud elk jaar plaatsvindt.

9.5 De afvoeren van het dak moeten ten alle tijden vrij gehouden worden, zodat er voldoende mogelijkheid is tot het afvoeren van regenwater. Mocht lekkage zich voordoen dan valt dit enkel onder de installatie garantie als, door een derde partij (ingeschakeld via de Consument), geconstateerd wordt dat de lekkage veroorzaakt is door PREZON tijdens werkzaamheden, en/of afhandelingen van Services, aan de installatie. Als geconstateerd wordt dat PREZON de lekkage (en eventuele opgelopen schade) heeft veroorzaakt, en zij deze constatering erkend, dan zal PREZON (of een derde partij) deze schade herstellen. De opgelopen kosten die gemaakt zijn, door middel van de lekkage (zoals de kosten voor de herstelwerkzaamheden), zijn dan voor rekening van PREZON.

9.6 Indien de Consument zelf, of een niet door PREZON ingeschakelde derde, werkzaamheden aan de installatie verricht, zoals bijvoorbeeld het: demonteren, verplaatsen, veranderen of wijzigen van de installatie, dan vervalt de door PREZON verleende installatiegarantie, en is PREZON op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige gebreken en/of schade aan, of veroorzaakt door, de installatie.

9.7 Indien PREZON aansprakelijk is voor schade aan de woning van de Consument, als gevolg van de installatie, dan is de Consument verplicht PREZON hiervan te informeren en ze in de gelegenheid te stellen, om eerst de schade zelf te beoordelen, en te herstellen.

9.8 Door PREZON gecorrespondeerde, vermelde, of geschetste opbrengst- en besparingsmogelijkheden van de installatie zijn altijd indicatief. De Consument kan hier geen rechten aan ontlenuen, zie artikel 2.12 van de Algemene Voorwaarden.

9.9 Reparatie en/of vervanging van de Producten (en de onderdelen hiervan) leiden niet tot verlenging van de oorspronkelijke garantie termijn.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 PREZON is op geen enkele wijze aansprakelijk voor directe, dan wel indirecte schade van de Consument of derden (daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, verlies van zaken of winst en verlies in opbrengst van energie), geleden en ontstaan door het gebruik van de Producten en/of Services, behoudens opzet of grove nalatigheid van PREZON.

10.2 Mocht PREZON evenwel aansprakelijk zijn, dan is de aansprakelijkheid van PREZON gelimiteerd tot het bedrag, dat de verzekeraar van PREZON, in het betreffende geval uitkeert. In het geval dat die verzekeraar niet tot uitkering van enig bedrag overgaat, dan zal de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid gelimiteerd zijn tot de factuurwaarde, zoals vermeld in de Overeenkomst.

10.3 PREZON is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van gebreken in producten die PREZON afneemt bij derden, en welke PREZON vervolgens levert aan de Consument. Enkel in het geval, en voor zover PREZON in staat is dergelijke schade te verhalen op die derde partij, zal zij de Consument al dan niet gedeeltelijk tegemoet kunnen komen, met betrekking tot dergelijke schade.

10.4 PREZON is niet aansprakelijk voor informatie verschaft door derde partijen zoals, maar niet beperkt tot, wederverkopers, retailers en/of een andere derde partij die de Producten wederverkoop of distribueert.

10.5 In het geval dat de Consument een vordering, met betrekking tot dit artikel (10), meent te hebben, zal de Consument dit zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 1 (één) maand nadat de Consument kennis heeft genomen van het feit dat naar zijn mening leidt tot aansprakelijkheid van PREZON, schriftelijk kenbaar maken aan PREZON, bij gebreke waarvan de Consument haar recht om de vordering in te dienen, zal hebben verwerkt.

Artikel 11 Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt verstaan elke, van de wil van PREZON, onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid, ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, te voorzien was. Tot die omstandigheden worden mede gerekend: slechte weersomstandigheden, blokkades, stakingen/uitsluitingen, oproer/rellen, terrorisme, ongevallen, brand, bovenmatig ziekteverzuim, een pandemie, stagnatie, uitval van de softwarepakketten of andere technische storingen bij PREZON, haar toeleveranciers en/of bij het eigen (of door derden) verzorgde transport, vertraagde levering van bestelde materialen of onderdelen, maatregelen van overheidsinstanties en het intrekken van 1 (één) of meer van overheidswege te verkrijgen vergunningen.

11.2 Ingeval van overmacht, zoals bedoeld in dit artikel (11), is PREZON naar haar keuze gerechtigd hetzij de levertermijn met de duur van de overmacht situatie te verlengen, hetzij de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat PREZON gehouden is tot enige schadevergoeding. Indien de Consument PREZON daartoe schriftelijk aanmaant, is PREZON gehouden zich binnen 30 (dertig) dagen ten aanzien van haar keuze uit te spreken.

Artikel 12 Ontbinding

12.1 De Overeenkomst is, zonder ingebrekestelling, tussentijds onmiddellijk te ontbinden door PREZON, zonder dat hiervoor enige rechterlijke tussenkomst en/of rechterlijke ontbinding is vereist, wanneer één van de volgende gebeurtenissen intreedt: (A). zodra de Consument failliet is verklaard, ten aanzien van hem surseance van betaling is aangevraagd, of op hem de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is, of hij een akkoord met zijn schuldeisers heeft voorgesteld of getroffen; (B). overmacht zoals bedoeld in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.

12.2 Bij het niet tot stand komen van, of het ontbinden van, een Overeenkomst worden alle vorderingen van PREZON op de Consument onmiddellijk opeisbaar.

12.3 In het geval van ontbinding, zoals bedoeld in artikel 12.1 van deze Algemene Voorwaarden, zullen bedragen die PREZON heeft gefactureerd voorafgaand aan de ontbinding, in verband met al geleverde prestaties in de uitvoering van de Overeenkomst, geheel blijven bestaan en worden deze bij ontbinding onmiddellijk opeisbaar.

12.4 In overeenstemming met de Nederlandse wetgeving heeft de Consument het recht om binnen 14 dagen, na het accorderen van de Overeenkomst, te ontbinden zonder opgaaf van reden. Indien de Consument de Overeenkomst wenst te ontbinden na de bedenktijd van 14 dagen, dan is dit mogelijk, maar kan er door PREZON een boete opgelegd worden. De hoogte van deze boete bedraagt 10% van het aankoopbedrag. Deze boete wordt opgelegd om de kosten te dekken die PREZON heeft gemaakt in verband met de Overeenkomst en de ontbinding hiervan. Door het accorderen van de Overeenkomst bij PREZON, geeft de Consument aan op de hoogte te zijn van de Algemene Voorwaarden, inclusief de bepalingen met betrekking tot annulering en boetes.

Artikel 13 wijzigingen

13.1 Indien vanuit overheidswege veranderingen plaatsvinden in de wet- en regelgeving, waaronder mede begrepen fiscale wijzigingen omtrent warmtepompsystemen, dan heeft PREZON het recht de (uitvoering van de) Overeenkomst eenzijdig te wijzigen, voor zover dit nodig is, om de Overeenkomst aan te laten sluiten bij de geldende wet- en regelgeving.

13.2 De consument verklaart zich hierbij akkoord met de, op grond van artikel 13.1, benodigde wijzigingen in de Overeenkomst.

Artikel 14 Schouwing

14.1 PREZON zal na de totstandkoming van de Overeenkomst een schouwing van de woning uitvoeren. De schouwing zal zowel ter plaatse, als op afstand gebeuren. Indien uit de schouwing blijkt dat de installatie niet (volledig) past, dan zal er door PREZON gekeken worden naar andere mogelijkheden. Onder 'niet passen' in de zin van dit artikel wordt uitsluitend verstaan dat de installatie fysiek en/of technisch niet past. De Consument mag de Overeenkomst naar aanleiding van de schouw ontbinden, hierbij treedt artikel 14.7 in werking. PREZON is te allen tijde gerechtigd, om eenzijdig, af te zien van de Overeenkomst, zonder enige opgaaf van redenen aan de Consument, mocht dit het geval zijn dan zal PREZON geen kosten in rekening brengen voor de schouwing.

14.2 Bij een schouwing komen er verschillende aspecten aan bod. Dit zijn de volgende aspecten:

- 14.2.1 Het bouwjaar en type woning: Hierbij wordt er gekeken of het een vrijstaande woning, een rijtjeshuis of een appartement is.
- 14.2.2 De oppervlakte van de woning: Hierbij wordt er gekeken naar hoeveel vierkante meter (M²) de woning is.
- 14.2.3 De isolatie: Hierbij wordt er gekeken of de woning goed geïsoleerd is en of er aanvullend geïsoleerd is. Hiermee wordt het volgende bedoeld: vloerisolatie, dakisolatie, spouwmuurisolatie en/of HR++ glas.
- 14.2.4 Het afgiftesysteem in de woning: Hierbij wordt er gekeken welk afgiftesysteem er in de woning is. Dit zijn bijvoorbeeld: Radiatoren, convectoren, luchtverwarming en/of vloerverwarming.
- 14.2.5 De Cv-ketel: Hier wordt er gekeken naar de leeftijd van de Cv-ketel.
- 14.2.6 Het gasverbruik: Hierbij wordt er gekeken naar het jaarlijkse gasverbruik per kubieke meter (M³).
- 14.2.7 Aanvullende verwarming: Hierbij wordt er gekeken of er in de woning gebruikt gemaakt wordt van aanvullende verwarming, zoals: een airco en/of een haard.
- 14.2.8 De keuken: Hierbij wordt er gekeken of er op gas gekookt wordt.
- 14.2.9 De meterkast: Hierbij wordt er gekeken naar hoe de stoppenkast eruit ziet en of dit 1 of 3 fase is aangesloten.

14.3 Indien bij de schouwing blijkt dat er geen loze leiding aanwezig is, zal er gekeken worden naar een alternatieve oplossing(en) voor het kabeltraject, van de installatie naar de meterkast toe. Mocht er een alternatieve oplossing(en) nodig zijn, dan zal hier, in overleg met de Consument, naar de meest wenselijke oplossing gezocht worden.

14.4 Ter voorkoming van discussie: aan de uitkomst van de schouwing, of aan het oordeel van PREZON, dat de locatie voor de plaatsing van de warmtepomp kennelijk niet ongeschikt is en de installatie past, kan de Consument geen rechten ontleen. PREZON controleert uitdrukkelijk niet de staat, of de draagkracht, van de locatie waar de warmtepomp geplaatst zou moeten worden. De schouwing is geen bouwkundige of technische keuring, van de woning, maar slechts een inschatting of de Installatie (volledig) past en/of de montage mogelijk is.

14.5 Als naar aanleiding van de schouw blijkt dat er meerwerk verricht moet worden, dan zal dit conform artikel 3.3 gebeuren.

14.6 De fysieke schouwing zal plaatsvinden, nadat de Consument de Overeenkomst heeft geaccordeerd. Mocht de Consument een fysieke schouwing willen, voordat er een geaccordeerde Overeenkomst tot stand is gekomen, dan kan de Consument hiervoor een aanvraag doen bij PREZON. Na deze aanvraag zal PREZON eventueel een schouwing kunnen uitvoeren, voordat er een geaccordeerde Overeenkomst tot stand is gekomen, hierbij gelden wel andere voorwaarden, welke overeengekomen zullen zijn, in samenspraak met de Consument.

14.7 Voor de fysieke schouwing is PREZON gerechtigd, conform artikel 12.2 en 12.3, kosten in rekening te brengen aan de Consument, als deze de geaccordeerde Overeenkomst wenst te ontbinden, of als er geen geaccordeerde Overeenkomst tot stand komt. De kosten voor deze schouwing zullen niet in rekening gebracht worden bij de Consument, als hij de huidige Overeenkomst, of een gewijzigde Overeenkomst (bijvoorbeeld m.b.t. een andere vorm van plaatsing, van de installatie, naar aanleiding van de schouw) niet ontbindt.

Artikel 15 Vrijwaring

15.1 De Consument vrijwaart PREZON, haar personeel, dan wel door of vanwege haar te werk gestelde personen, voor alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door laatstgenoemde geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdend met, aan de Consument geleverde Producten en/of verleende Services.

Artikel 16 Cessie

16.1 Het is de Consument niet toegestaan rechten en/of vorderingen, uit hoofde van de Overeenkomst, over te dragen aan derden.

Artikel 17 Conversiebepaling

17.1 Indien één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan wel van de Overeenkomst tussen Partijen, nietig is, wordt zij geacht te zijn vervangen door een beding dat de strekking van de nietige bepaling zo dicht mogelijk benadert. De

overige bepalingen blijven onverminderd van kracht.

Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op deze Algemene Voorwaarden, en de overeenkomst tussen Partijen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 Alle geschillen die naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden, en de Overeenkomst tussen Partijen, mochten ontstaan, zullen in eerste instantie worden besproken en opgelost via overleg en onderhandeling. Mocht er geen overeenstemming worden bereikt, dan zal het geschil, of de geschillen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Dordrecht.

18.3 In geval van strijd tussen deze en een in andere taal gestelde tekst van deze voorwaarden, prevaleert de Nederlandse tekst.

18.4 De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag is uitgesloten.